

Algemene Voorwaarden

Ettekoven-IT

<https://ettekoven-it.nl>

info@ettekoven-it.nl

+31 630995918

KvK: 76729249

BTW: NL003128966B31

Inhoud

Algemene Voorwaarden.....	0
Art. 1 – Definities.....	1
Art. 2 - Toepassing.....	2
Art 3 – Identiteit van de ondernemer	2
Art. 4 – Prijzen	3
Art. 5 – Afbeeldingen.....	3
Art. 6 – Offertes en overeenkomsten.....	4
Art. 7 – Betaling.....	5
Art. 8 – Herroepingsrecht.....	5
Art. 9 – Uitsluiting herroepingsrecht.....	5
Art. 10 – Aansprakelijkheid	6
Art. 11 – Garantie	6
Art. 12 – Domeinnaam en webhosting	7
Art. 13 – Overmacht	9
Art. 14 – Algemene Voorwaarden.....	10

Art. 1 – Definities

1. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon welke met Ettekoven-IT een overeenkomst heeft gesloten of aan wie Ettekoven-IT een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Jaar:** kalenderjaar;
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
6. **Ondernemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
8. **Website:** www.ettekoven-it.nl en www.ettekovenit.nl
9. **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de diensten van Ettekoven-IT.
10. **Schriftelijk:** papieren geschriften en communicatie per e-mail
11. **Toepassingen met verhoogd risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)- gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheids- diensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevens- bescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
12. **Diensten:** alle werkzaamheden, producten en/of diensten die Ettekoven-IT aan Afnemer zal leveren krachtens een Overeenkomst.

Art. 2 - Toepassing

1. Op een met Ettekoven-IT gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Ettekoven-IT betreffende de levering, betaling, verkoop, reparatie en onderhoud van computers en laptops, hardware, randapparatuur, software, websites, domeinnamen licenties en de verband houdende producten en/of diensten.
3. Enkel door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden kan er een product worden afgenomen bij Ettekoven-IT.

Art 3 – Identiteit van de ondernemer

Ettekoven-IT

Handelend onder de naam/namen: Ettekoven-IT en NextNode

Ettekoven-IT is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder KvK-Nummer: 76729249

Postadres:

Molenstraat 28
8081BC Elburg

Telefoonnummer: +31 630995918

Email: info@ettekoven-it.nl

KvK: 76729249

IBAN: NL37 RABO 0349 5694 44

Btw-nr: NL003128966B31

Art. 4 – Prijzen

1. Alle door Ettekoven-IT vermelde prijzen en tarieven is aangegeven in euro's (€), tenzij anders vermeld
2. Alle door Ettekoven-IT vermelde prijzen en tarieven zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders overeengekomen en/of vermeld.
3. Alle door Ettekoven-IT vermelde producten en/of diensten worden geleverd tegen de prijzen en tarieven die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Ettekoven-IT.
4. Ettekoven-IT is gemachtigd om de prijzen van zijn producten en/of diensten te allen tijde aan te passen.
5. Alle door Ettekoven-IT vermelde prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen schadevergoeding en/of aansprakelijkheid in welke wijze dan ook aanvaard.
6. Alle door Ettekoven-IT vermelde aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen of nabestellingen.

Art. 5 – Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) op de website van Ettekoven-IT gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Op alle afbeeldingen, illustraties, teksten, video(fragmenten) is auteursrecht van toepassing.

Art. 6 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Ettekoven-IT zijn vrijblijvend
2. Alle offertes opgesteld door Ettekoven-IT zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. Alle offertes opgesteld door Ettekoven-IT zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
4. Overeenkomsten komen pas tot stand wanneer Ettekoven-IT een bestelling en/of opdracht heeft aangenomen, de afnemer zich in staat is om volgens de wet te mogen handelen, achttien (18) jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van ouders/verzorgers.
5. Ettekoven-IT behoudt zich het recht om zonder opgave van één of meerdere redenen bestellingen en/of opdrachten niet te accepteren of deze uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
6. Alle door Ettekoven-IT vermelde prijzen en tarieven op de website of advertenties kan niet worden beschouwd als offerte.
7. Ettekoven-IT garandeert dat de geleverde producten en/of diensten overeenkomt met de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
8. Ettekoven-IT behoudt zich het recht een offerte ongeldig te maken en de opdracht niet te accepteren.

Art. 7 – Betaling

1. De afnemer dient de betaling van de door Ettekoven-IT geleverde producten en/of diensten te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of vermeld. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt.
2. Ettekoven-IT is gemachtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van deurwaarders, advocaten, interne kosten, etc.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. *Voor webhosting en domeinnamen zijn andere toepassingen actief, bekijk hiervoor Art.12 Domeinnaam en webhosting*
4. Ettekoven-IT is gemachtigd bij niet tijdige betaling overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.
5. Indien de afnemer de betaling van de door Ettekoven-IT geleverde producten en/of diensten niet voldoet binnen genoemde periode kunnen er ter vervolg juridische stappen ondernomen worden.

Art. 8 – Herroepingsrecht

1. De afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ettekoven-IT mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Art. 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Ettekoven-IT kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Ettekoven-IT dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:

1. Producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Ettekoven-IT geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
5. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en/of de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest
7. De levering van productcodes en/of software waarvan de verzegeling na levering is verbroken en/of gebruikt is op systemen.
8. Producten waar het type- garantie- of identificatienummers of tekens zijn verwijderd of gewijzigd.
9. Domeinnamen, websites en webhosting op basis van de specificaties van de afnemer (maatwerk) – Meer over domeinnamen en webhosting bij Art. 12.8, 12.9 en 12.10.

Art. 10 – Aansprakelijkheid

1. U vrijwaart Ettehoven-IT voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van producten en/of licenties van Ettehoven-IT en/of derden.
2. De aansprakelijkheid van Ettehoven-IT blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.
3. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Ettehoven-IT in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Ettehoven-IT niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van of nalatigheid aan de zijde van Ettehoven-IT.

Art. 11 – Garantie

1. Ettehoven-IT verleent ten aanzien van de door haar geleverde producten een zogenaamde “carry-in” garantie van twee (2) jaar. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een defect worden de meeste artikelen gerepareerd en/of omgeruild, mits deze nog leverbaar en/of voorradig zijn. Artikelen die niet voorradig zijn of niet onder deze regeling vallen, gaan voor reparatie retour (RMA) naar onze leverancier. Wij zijn afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier.
2. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- Indien de afnemer de geleverde producten heeft verwaarloosd.
 - Indien de geleverde producten niet meer zijn voorzien van het type- garantie- of identificatienummers of tekens.
 - Indien de afnemer wijzigingen heeft aangebracht en/of heeft laten aanbrengen door derden.
 - Indien de afnemer de geleverde producten gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
 - Indien de afnemer de geleverde producten niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
 - Indien de geleverde producten worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Ettekoven-IT geen defect geconstateerd kan worden.
 - Bij onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, beschadiging door inwerking van vocht.
 - Indien de afnemer enige 'warranty void' stickers heeft verbroken, verwijdert of beschadigd.
3. De garantietermijn van geleverde producten en/of diensten begint niet opnieuw na reparatie en/of vervanging. Op uitgevoerde reparaties wordt één (1) maand garantie gegeven.
 4. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Ettekoven-IT opgegeven adres.
 5. Indien de afnemer gebruik wilt maken van tweedehands en/of gebruikte producten verleent Ettekoven-IT ten aanzien van de door haar geleverde tweedehands en/of gebruikte producten een garantie van drie (3) maanden tenzij anders overeengekomen en/of vermeld.

Art. 12 – Domeinnaam en webhosting

1. De afnemer dient het jaarlijkse bedrag voor webhosting en eventuele domeinnaam vooraf te voldoen.
2. De afnemer dient uiterlijk dertig (30) dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode van de domeinnaam en/of webhosting pakket een opzegging in te dienen.

U kunt uw domeinnaam en/of webhosting pakket opzeggen door te mailen naar info@ettekoven-it.nl met als onderwerp 'Opzegging [Diensten]'. Binnen zeven (7) werkdagen zult u een schriftelijke bevestiging ontvangen.

3. Indien de afnemer de domeinnaam en/of webhosting pakket niet tijdig heeft opgezegd zal het domeinnaam en/of webhosting pakket stilzwijgend worden verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in het factuur (Artikel 4.6 en 4.4 is ook hier van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen)
4. Ettehoven-IT heeft het recht om nodige werkzaamheden en onderhoud te laten verrichten door derden.
5. De overeenkomst voor webhosting en eventuele domeinnaam tussen de afnemer en Ettehoven-IT is voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. In geval van faillissement zullen de diensten actief blijven tot de overeengekomen verloopdatum maar is Ettehoven-IT gemachtigd de overeenkomst direct te ontbinden en de diensten offline te zetten.
7. Indien de afnemer de domeinnaam wilt verhuizen naar een andere partij dient dit schriftelijk te worden aangevraagd.
U kunt de verhuiscode van uw domeinnaam aanvragen door te mailen naar info@ettehoven-it.nl met als onderwerp 'Verhuiscode [Domeinnaam]'. Binnen zeven (7) werkdagen zult u een schriftelijke bevestiging ontvangen. Ettehoven-IT is gemachtigd kosten in rekening te brengen voor het verhuizen van domeinnamen.
8. Domeinnamen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat deze op basis van de specificaties van de afnemer worden vastgelegd (maatwerk) dan wel persoonlijk van aard zijn.
9. Webhosting pakketten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat deze op basis van de specificaties van de afnemer worden vastgelegd (maatwerk) dan wel persoonlijk van aard zijn.
10. Websites en webshops zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat deze op basis van de specificaties van de afnemer worden vastgelegd (maatwerk) dan wel persoonlijk van aard zijn.
11. Ettehoven-IT is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of opzeggen, indien de afnemer de diensten gebruikt voor:
 - toepassingen met verhoogd risico;
 - het delen van persoonsgegevens, kinderpornografie, pornografisch materiaal of kwaadaardige inhoud als virussen of spyware;
 - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiende doeleinden;
 - het versturen van spammails;
 - het versturen van DoS en/of DDoS aanvallen;
 - oplichting
12. Ettehoven-IT is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of opzeggen, indien de afnemer:

- de Nederlandse of andere op Afnemer of Ettehoven-IT van toepassing zijnde wet- of regelgeving schendt of inbreuk maakt op de rechten van anderen;
 - een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - onder curatele wordt gesteld;
 - komt te overlijden
13. Ettehoven-IT is niet aansprakelijk voor bestandsverlies, de afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken, herstellen of downloaden van back-ups.
 14. De afnemer is verantwoordelijk voor het onderhouden en beveiligen van de website, database, webmail en inloggegevens.
 15. Het is de afnemer niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij de betreffende dienst is aangegeven. Ettehoven-IT is gemachtigd om overschrijding van de limiet(en) achteraf aan de afnemer in rekening te brengen.
 16. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij DoS en/of DDoS aanval), is Ettehoven-IT gemachtigd de kosten naar redelijkheid aan de afnemer in rekening te brengen.
 17. Ettehoven-IT is gemachtigd gemaakte kosten om welke reden dan ook (zoals bij DoS/DDoS aanvallen, verhoogd dataverkeer gebruik) naar redelijkheid aan de afnemer in rekening te brengen
 18. Ettehoven-IT is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor storingen veroorzaakt door de afnemer
 19. Na annulering van het domeinnaam zal deze worden opgezegd en in quarantaine worden geplaatst. Indien de afnemer het domeinnaam uit quarantaine wilt halen zijn deze kosten voor de afnemer
 20. Ettehoven-IT is gemachtigd kosten in rekening te brengen voor het onderhouden, updaten, beveiligen, controleren en monitoren van websites en webshops.
 21. Ettehoven-IT is gemachtigd websites en domeinnamen onbereikbaar te maken indien de afnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en kan hiervoor kosten in rekening brengen.

Art. 13 – Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van de enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog((s)gevaar), rellen, werkstakingen, ernstige

ziekte, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen en binnenlandse onlusten.

2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
 - storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Ettehoven-IT beschikbaar is en waar de levering van de diensten van afhankelijk is;
 - storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen;
 - storingen in infrastructuur en/of diensten van Ettehoven-IT die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DoS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
 - aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van de telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerk van anderen waar Ettehoven-IT van afhankelijk is;
 - langdurige uitval van de elektriciteit;
 - verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van anderen waar Ettehoven-IT van afhankelijk is;
 - onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins);
 - onderhoud van derde partijen;
 - onderhoud door Ettehoven-IT om de veiligheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van haar systemen te waarborgen.
3. Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
4. Ettehoven-IT is in geen elk geval aansprakelijk indien er sprake is van overmacht

Art. 14 – Algemene Voorwaarden

1. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is te allen tijde aan te vragen bij Ettehoven-IT
2. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van kracht.
3. In geval van afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. Ettehoven-IT behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
5. Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Ettehoven-IT niet geaccepteerd.

- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.